

# Karera Oy:n RTKnet-palvelun yleiset toimitusehdot voimassa 15.10.2023 alkaen

## 1. Yleistä

- 1.1. Karera Oy (jatkossa Toimittaja) toimittaa Tilaajalle käytettäväksi satelliittipaikannuspalvelun (RTKnet-palvelu, jatkossa Palvelu) näissä yleisissä toimitusehdoissa mainituin ehdoin, sovittua tilausmaksua vastaan ja sovituksi tilauskaudeksi kerrallaan.
- 1.2. Tilaussopimuksen allekirjoittanut (Tilaaja) sitoutuu noudattamaan tilaussopimusta sekä näitä yleisiä toimitusehtoja ja saa vastineeksi oikeuden vastaanottaa Palvelua
- 1.3. Tilaajan ja Toimittajan välisten mahdollisten erimielisyyksien ratkaisemisessa noudatetaan tilaussopimusta, näitä toimitusehtoja sekä Suomen lakia.
- 1.4. Tilaaja sitoutuu antamaan kaikki tilaussopimuksessa kysytyt tiedot totuudenmukaisina sekä ilmoittamaan Toimittajalle yhteystiedoissaan tapahtuvista muutoksista viipymättä.
- 1.5. Toimittaja voi muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Tilaajalle kirjallisesti tai sähköpostilla. Mikäli muutos ei tyydytä Tilaajaa, on tällä oikeus irtisanoa tilaussopimus kahden viikon kuluessa muutoksesta tiedon saatuaan, jolloin Tilaajalle palautetaan suoritetusta tilausmaksusta jäljelle jäävää tilausaikaa vastaava osuus.

## 2. Tilauskausi ja tilausmaksu

- 2.1. Tilauskausi alkaa tilaussopimukseen erikseen merkitystä päivämäärästä tai muutoin allekirjoituspäivästä ja jatkuu sopimuksessa sovitun ajan. Mikäli osapuolet eivät ole muusta erikseen sopineet on tilauskausi 12 kuukauden mittainen.

- 2.2. Mikäli tilaussopimusta ei näiden toimitusehtojen mukaisesti irtisanota vähintään yhtä (1) kuukautta ennen tilauskauden päättymistä, jatkuu tilaussopimus uudella 12 kuukauden kestoisella tilauskaudella.
- 2.3. Toimittajan edellyttämän tilausmaksun suorittaminen oikeuttaa Tilaajan vastaanottamaan Palvelua tilauskauden ajan.
- 2.4. Tilaaja sitoutuu suorittamaan tilausmaksun kertasuorituksena tai vaihtoehtoisesti myös vuosimaksuna, jos kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, Toimittajan pankkitilille.
- 2.5. Tilaaja sitoutuu suorittamaan tilausmaksun neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tilaussopimuksen allekirjoituksesta tai tilauskauden vaihtuessa tai jos Tilaajaa laskutetaan vuosittain, viimeistään neljässätentoista (14) vuorokaudessa laskun vastaanottamisesta.
- 2.6. Tilausmaksu katsotaan maksetuksi silloin, kun suoritus on kirjautunut Toimittajan pankkitilille.

### 3. Palvelun aktivointi

- 3.1. Palvelun Toimittaja aktivoi RTKnet-palvelun Tilaajan käytettäväksi tilaussopimuksen mukaisesti, kun Tilaaja on hyväksynyt tilaussopimuksen. Samalla Tilaaja saa käyttöönsä käyttäjätunnuksen ja muut Palvelun käyttämiseksi tarvittavat tiedot.

### 4. Palvelun toimittajan vastuu

- 4.1. Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu on saavutettavissa internetistä. Toimittaja ei toimita eikä vastaa Tilaajan yhteydestä internetiin.
- 4.2. Palvelu on normaalisti Tilaajan käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Palvelu tai sen toiminnot voivat kuitenkin olla tiettyinä aikoina pois käytöstä ja häiriöitä voi esiintyä.
- 4.3. Toimittaja ei takaa, että Palvelu on virheetön tai häiriötön. Toimittaja sitoutuu korjaamaan havaitsemansa virheet Palvelussa kohtuullisessa ajassa. Toimittajalla on oikeus korjata virheellinen tai riittämätön Palvelu asianmukaiseksi katsomallaan tavalla. Toimittajalla on oikeus tarvittaessa toteuttaa toimenpiteitä, jotka vaikuttavat Palvelun saatavuuteen teknisistä tai ylläpidollisista syistä, tai turvallisuussyistä.

- 4.4. Toimittaja ei vastaa Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle Palvelun käytössä tai vastaanottamisessa esiintyvistä puutteista eikä Palvelussa esiintyvistä näiden toimitusehtojen kohdassa 5. mainituista palvelun laadun vaihteluista tai teknisistä häiriöistä ja niiden aiheuttamista haitoista johtuvista suorista tai välillisistä vahingoista, eikä palvelun mahdollisesta irtisanomisesta johtuvista suorista tai välillisistä vahingoista.
- 4.5. Toimittaja ei vastaa Palvelusta mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä henkilö- tai esinevahingosta eikä taloudellisesta vahingosta.
- 4.6. Toimittaja tukee ja avustaa normaalin virka-ajan puitteissa (arkipäivät klo 8–16) Tilaajaa kohtuullisissa määrin tarvittaessa, jos palvelun käytössä esiintyy ongelmia.

## 5. Palvelun laatu

- 5.1. Palvelulla saavutettava tilaussopimuksessa mainittu tarkkuus tarkoittaa suotuisissa olosuhteissa asianmukaisella kalustolla ja käytöllä saavutettavissa olevaa tarkkuutta (sisäinen ja ulkoinen tarkkuus). Riippuen Tilaajan käyttämästä kalustosta, sen käytöstä, ulkopuolisista olosuhteista tai satelliittipaikannuksen saatavuuteen vaikuttavista seikoista johtuen, voi Tilaajan saavuttama tarkkuus olla tilaussopimuksessa mainittua heikompi.
- 5.2. Riippuen käytetystä palvelumuodosta, Tilaajan laite saa ilman muunnoksia sijaintinsa EUREF-FIN -koordinaattijärjestelmässä (kun käytössä RTKnet-palvelu) tai paikannussatelliittien käyttämässä koordinaattijärjestelmässä, esim. WGS84/ITRF (kun käytössä DGNSS- tai SSR-palvelu). Palvelun lähettämä data ei sisällä koordinaattimuunnoksia järjestelmistä toiseen, ellei sitä erikseen mainita.
- 5.3. Palvelun toimivuus Tilaajan laitteessa riippuu mm. käyttöympäristöstä, palvelun vastaanottamiseen käytetyn internet-yhteyden ja GNSS-laitteen toimivuudesta ja mahdollisista niihin vaikuttavista häiriöistä.
- 5.4. Palvelun asianmukaisen ja oikean toiminnan varmentaminen Tilaajan laitteessa on Tilaajan vastuulla. Varmentaminen tulee suorittaa mittaamalla laitteella tunnetulla pisteellä ja näin todentaa mittausten oikeellisuus.
- 5.5. Toimittaja ei vastaa Tilaajalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka olisivat Tilaajan havaittavissa kohdan 5.4 mukaisesti toimittaessa. Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus Tilaajaa kohtaan rajoittuu enintään kolmen (3) kuukauden tilausmaksua vastaavaan summaan.

- 5.6. Palvelu voidaan väliaikaisesti keskeyttää tai sen laatua heikentää Palvelun toimittamiseen liittyvien merkittävien huoltotöiden toteuttamiseksi. Tällaiset työt pyritään suorittamaan normaalin virka-ajan (arkipäivät klo 8–16) ulkopuolella, pois lukien palvelun saatavuuteen tai käytettävyyteen merkittävästi vaikuttavien ongelmien korjaamiseksi tehtävät huoltotoimenpiteet, jotka suoritetaan mahdollisimman pian Palvelun asianmukaisen toiminnan jatkamiseksi. Mikäli Palvelun saatavuuteen tai käytettävyyteen vaikuttavia huoltotöitä joudutaan suorittamaan em. virka-aikana, pyrkii Toimittaja ilmoittamaan niistä Tilaajan ilmoittamalle yhteyshenkilölle.
- 5.7. Onnettomuuksien, tulvien, maanjäristysten, salamoinnin, sähkö- tai tietoliikennehäiriöitä aiheuttavien myrskyjen, katastrofaalisten sääolosuhteiden tai muiden luonnonkatastrofien, minkä tahansa hallituksen määräyksen tai pyynnön noudattamisen, sotatoimien (julistettu tai julistamaton), vihamielisyyksien, mellakoiden, kansalaislevottomuuksien, terroritekojen, räjähdysten tai minkä tahansa Toimittajan tiloissa syttyvän tulipalon tai minkä tahansa muun sellaisen syyn vuoksi, joka ei Toimittajan kohtuullisesti hallittavissa ja joka häiritsee Toimittajan kykyä täyttää sopimuksen mukaiset velvollisuutensa ("Ylivoimainen este"), Toimittajalla on oikeus keskeyttää kokonaan tai osittain sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen siksi aikaa, kun tällaiset olosuhteet jatkuvat, ja vaatia, että Palvelua jatketaan ja se saatetaan päätökseen sen jälkeen, kun olosuhde on päättynyt. Toimittaja pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin estämään Palvelun keskeytymisen ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaisen esteen vaikutuspiiriin kuuluvan osapuolen (Toimittaja tai Tilaaja) on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin osapuolia tyydyttäviin toimiin, jotta Palvelun käyttöä voidaan jatkaa.

## 6. Palvelun tai käyttöoikeuden välittäminen

- 6.1. Palvelun edelleen lähettäminen tai monistaminen, sellaisenaan tai muokattuna, on kielletty.
- 6.2. Palvelun vastaanottamiseen käytettävän käyttäjätunnuksen ja salasanan antaminen kolmannen osapuolen käyttöön palvelun vastaanottamiseksi on kielletty, ellei Toimittaja ja Tilaaja erikseen sovi toisin.

## 7. Sopimusrikkomukset

- 7.1. Mikäli Tilaaja ei suorita tilaussopimuksessa sovittua tilausmaksua laskun eräpäivään mennessä, tai muita taloudellisia velvoitteitaan Toimittajaa kohtaan, on Toimittajalla oikeus halutessaan välittömästi estää Tilaajalta Palvelun käyttö sekä halutessaan irtisanoa tilaussopimus. Lisäksi Tilaaja sitoutuu maksamaan Toimittajalle tilausmaksun jo käytössään olleelta Palvelun ajalta sekä mahdollisen laskussa, tilausvahvistuksessa tai näiden toimitusehtojen kohdassa 9.3 esitetyn myöhästymismaksun tai keskeytysmaksun korkoineen.
- 7.2. Mikäli Tilaaja muutoin merkittävästi rikkoo tilaussopimusta tai näitä toimitusehtoja, voi Toimittaja irtisanoa tilaussopimuksen. Lisäksi Toimittajalla on oikeus estää Tilaajalta Palvelun käyttö.
- 7.3. Mikäli Tilaaja rikkoo näiden ehtojen kohdan 6.1 ja 6.2 edelleen lähettämis- tai monistamiskieltoa, on Toimittajalla oikeus vaatia vahingonkorvauksia ja hakea niitä halutessaan oikeusteitse. Tilaajan aiheuttamista muista sopimusrikkomuksista on Toimittajalla oikeus kohtuullisen vahingonkorvaukseen.
- 7.4. Tilaaja on korvausvelvollinen Toimittajalle ja suoraan muille tahoille mahdollisista väärinkäytöksistä sekä lain tai sopimusehtojen vastaisista toimistaan.
- 7.5. Toimittaja vastaa Tilaajalle sopimusrikkomuksella aiheuttamista välittömästä vahingosta. Toimittaja ei vastaa Tilaajalle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus Tilaajaa kohtaan rajoittuu enintään kolmen (3) kuukauden tilausmaksua vastaavaan summaan.

## 8. Sopimuksen siirto

- 8.1. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden ilman Tilaajan suostumusta siirtää tilaussopimukseen ja näihin toimitusehtoihin sisältyvät kaikki tai yksittäiset oikeutensa muuttumattomina kolmannelle osapuolelle.
- 8.2. Tilaaja voi siirtää tilaussopimuksen kolmannelle osapuolelle ainoastaan Toimittajan kirjallisella suostumuksella.

## 9. Tilaussopimuksen irtisanominen

- 9.1. Sekä Tilaaja että Toimittaja voivat irtisanoa tilaussopimuksen vain kirjallisella ilmoituksella, pois lukien tapaukset, joissa kyseessä sopimusrikkomus.  
Tilaussopimus päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.
- 9.2. Tilaajan irtisanoessa tilaussopimuksen jo laskutettua tilausmaksua ei palauteta.
- 9.3. Mikäli Tilaaja irtisanoo tilaussopimuksen kesken sopimuskauden, sitoutuu Tilaaja maksamaan Toimittajalle kertasuorituksena viisisataa (500) euroa palvelun keskeyttämiskuluina.
- 9.4. Mikäli Toimittaja irtisanoo tilaussopimuksen muutoin kuin Tilaajan tekemän sopimusrikkomuksen perusteella, palautetaan suoritetusta tilausmaksusta jäljelle jäävää tilausaikaa vastaava osuus.

## 10. Henkilötietojen käsittely

- 10.1. Palvelun tuottamiseksi Toimittaja käsittelee Tilaajan henkilötietoja, joihin kuuluu mm. nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite ja Tilaajan laitteen lähettämät sijaintitiedot. Näitä tietoja voidaan liittää Tilaajalle toimitettaviin käyttäjätunnuksiin, joita Tilaaja tarvitsee Palvelun käyttämiseksi.  
Tilaussopimuksen allekirjoittamalla Tilaaja antaa Toimittajalle suostumuksen näiden henkilötietojen käsittelyyn.
- 10.2. Toimittaja voi luovuttaa Tilaajan toimittamia henkilötietoja eteenpäin ainoastaan esimerkiksi maksunvälityksen tarpeisiin liittyen, tai viranomaisten pyynnöstä.  
Tilaajan henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.
- 10.3. Toimittaja säilyttää Tilaajan henkilötietoja siihen asti, kun se tilauksen tai asiakassuhteen ylläpitämiseksi on tarpeellista. Tilauksen irtisanoutumisen jälkeen Tilaaja voi pyytää Toimittajaa poistamaan Tilaajaa koskevat tallennetut henkilötiedot.
- 10.4. Nämä toimitusehdot hyväksymällä Tilaaja antaa Toimittajalle suostumuksen sähköiseen suoramarkkinointiin. Tilaaja voi kieltäytyä suoramarkkinoinnista ilmoituksella.

**Olen lukenut toimitusehdot ja hyväksyn ne. Toimitusehdot katsotaan hyväksytyksi, kun Tilaaja ottaa käyttöönsä Toimittajan hänelle toimittaman/toimittamat käyttäjätunnukset.**